

TERMOS DE USO

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ONLINE

Sobre: O SITE Salete Cortez disponibiliza serviços online a pessoas em todo planeta e se compromete a oferecer os seguintes serviços aos seus clientes:

- Atendimento via chat com ou sem áudio e/ou vídeo para a comunicação entre o cliente e o psicoterapeuta;
- Atendimento presencial

01. CANCELAMENTO, DEVOLUÇÃO DO VALOR PAGO E VALIDADE

01.01. PRAZO LEGAL

O pagamento dos serviços online é feito antecipadamente ao início do atendimento. Caso o cliente/consumidor (CONTRATANTE) tenha adquirido o atendimento por engano ou queira desistir, ele poderá solicitar a devolução dos valores em até 7 (sete) dias após a aquisição (se não tiver utilizado o serviço/plano) ou até 24 horas antes da sessão/atendimento, caso contrário, o valor não será devolvido sendo que é referente à (às) hora(s) de serviço contratado(s)(Horas Atendimento/Sessão). Podendo ser sessões avulsas ou pacotes/Planos.

- Ao adquirir uma Sessão Avulsa, você tem direito ao tempo de sessão contratado.
- Ao adquirir um Pacote ou Plano, você tem direito ao número de *horas sessão/horas atendimento* do seu pacote/Plano. Exemplo: Pacote/Plano de 4 atendimentos = 4 *horas sessão/horas atendimento*.
- Após utilizar *uma* ou mais horas do Pacote ou Plano, as restantes não serão devolvidas caso o paciente desista do tratamento, uma vez que o valor pago é referente ao plano/pacote e não a compra de Sessões Avulsas.

No caso do Atendimento por vídeo, áudio ou chat temos às possibilidades de *hora atendimento/sessão* de 50 e 70 minutos

Ao adquirir o **Atendimento por Vídeo, Áudio ou Chat** (incluem atendimento psicoterapêutico, orientação profissional e de carreira, atendimento psicoterapêutico de casal, terapia sexual) o cliente tem *horas atendimento/sessão*, podendo utiliza-las em até:

2 meses: Atendimentos/ Sessões Avulsas.

4 meses: Pacote/Plano de 2 Atendimentos; Pacote/Plano de 3 Atendimentos;

6 meses: Pacote/Plano de 04 Atendimentos; Pacote/Plano de 05 Atendimentos; Pacote/Plano de 06 Atendimentos

8 meses: Pacote/Plano de 08 Atendimentos;

Não se faz distinção entre os termos Atendimento, Consulta e Sessão.

OBSERVAÇÃO: O **artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor** vigente no Brasil estabelece que o consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar da sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço. Neste caso, os

valores eventualmente pagos, a qualquer título, serão devolvidos. (Se não utilizados, no caso de serviços de saúde.)

Caso não tenha certeza da quantidade de atendimentos necessários ao seu caso, **não adquira um pacote**. Faça apenas uma sessão avulsa.

Será descontado do valor a ser devolvido/estornado, todas as taxas que foram cobradas na transação financeiras do PayPal, Pagueseguro ou outros meios de pagamento. Caso queira solicitar a devolução dos valores pagos, por favor, envie um e-mail com a solicitação para consultoriodepsicologiasalete@gmail.com

Não estornamos valores para contas de outros países, independentemente do país de origem do valor. Estornamos para contas de Bancos Nacionais, **Pagueseguro, Paypal** e via Boleto.

01.02 CANCELAMENTO POR PARTE da PSICOTERAPEUTA

Os serviços serão cancelados por parte do Contratado quando:

- O paciente/cliente faltar com respeito ao psicoterapeuta.
- Se o tratamento não for viável pelo ambiente virtual ou o paciente tenha tecnologias e local inapropriados.

Os valores restantes serão estornados, proporcionalmente aos serviços utilizados e o plano adquirido. Por exemplo: foram utilizados 02 sessões do plano de 04 sessões. Será feito estorno das 02 sessões sem valor promocional (com valor de sessões avulsas), afinal o menor pacote é com 04 sessões.

02. TROCA DO SERVIÇO CONTRATADO

03. NÃO COMPARECIMENTO DO CLIENTE

05. MUDANÇA NO HORÁRIO DA SESSÃO SEM AGENDAMENTO PRÉVIO OU REAGENDAMENTO

06. TECNOLOGIA E INTERNET

07. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

08. DOS DIREITOS AUTORAIS

09. DOS RECIBOS DE SERVIÇOS PARA IMPOSTO DE RENDA E OUTROS

10. DOCUMENTOS PSICOLÓGICOS

11. DA ELEIÇÃO DO FORO

PARA QUAISQUER OUTRAS DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Política de Privacidade

O site tem o compromisso com a privacidade e a segurança de seus clientes durante todo o processo de navegação e compra pelo site. Os dados cadastrais dos clientes não são vendidos, trocados ou divulgados para terceiros, exceto quando essas informações são necessárias para o processo de entrega, para cobrança, ou para participação em promoções solicitadas pelos clientes. Seus dados pessoais são peça fundamental para que seu pedido chegue em segurança, na sua casa, de acordo com nosso prazo de entrega.

O SITE utiliza cookies e informações de sua navegação (sessão do browser) com o objetivo de traçar um perfil do público que visita o site e aperfeiçoar sempre nossos serviços, produtos, conteúdos e garantir as melhores ofertas e promoções para você. Durante todo este processo mantemos suas informações em sigilo absoluto. Vale lembrar que seus dados são registrados de forma automatizada, dispensando manipulação humana.

Para que estes dados permaneçam intactos, nós desaconselhamos expressamente a divulgação de sua senha a terceiros, mesmo a amigos e parentes.

Sigilo Profissional

O terapeuta em qualquer contexto de atuação deve cumprir e respeitar o código de ética profissional, ou seja, respeitando a confidencialidade de dados e questões confiadas a ele sob pena de cometer infração grave e violando o código de ética profissional, além de sofrer sanções pelos órgãos fiscalizadores da profissão . A preservação da identidade do cliente tal como confidencialidade irrestrita das informações obtidas durante o tratamento são obrigações e dever de qualquer PSICÓLOGO, ou seja, mesmo no ambiente virtual. Entretanto, cabe ressaltar que os serviços online não dispõe de garantias absolutas, pois o meio eletrônico está sujeito a violações que muitas vezes independente da conduta do profissional, terapeuta. A vulnerabilidade é algo a ser considerado, haja vista que existem programas espões que podem monitorar conversas do Hangout, ICQ, Skype, e-mails e outros. Desse modo é fundamental o cliente se certificar da segurança de seu equipamento, ora instalando programas que detectem possíveis ameaças e como também evitando o uso de computadores públicos (Lan-house, Cyber cafés, Bibliotecas).

Público Alvo

Aconselhável que sejam pessoas maiores de 18 anos. Em caso de menores de 18 anos será indispensável uma autorização por escrito dos pais ou responsáveis.

As alterações sobre nossa política de privacidade serão devidamente informadas neste espaço.